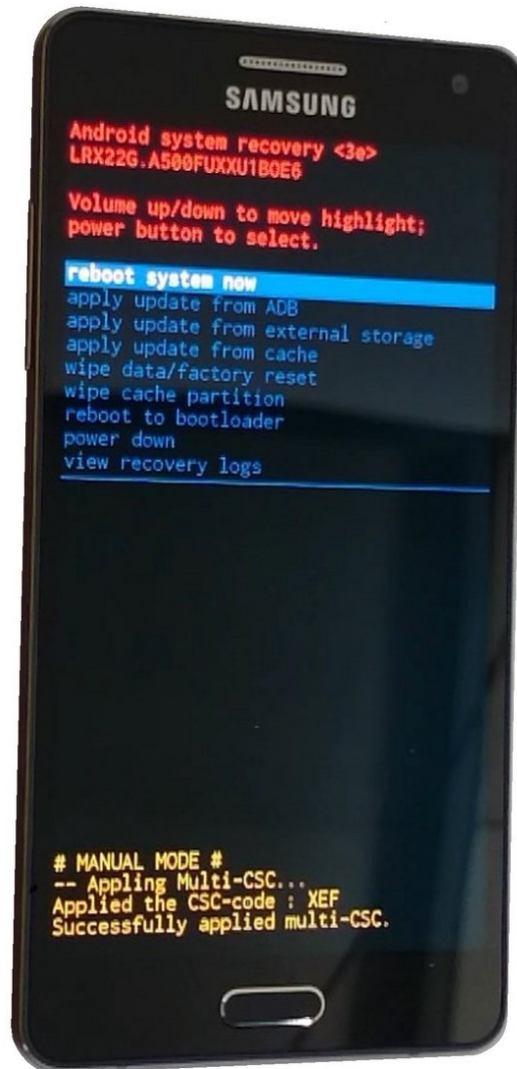




Voer een harde reset uit bij je Samsung Galaxy A5

Samsung Galaxy A5 - Harde-/Fabrieksreset

Geschreven door: ZFix



INTRODUCTIE

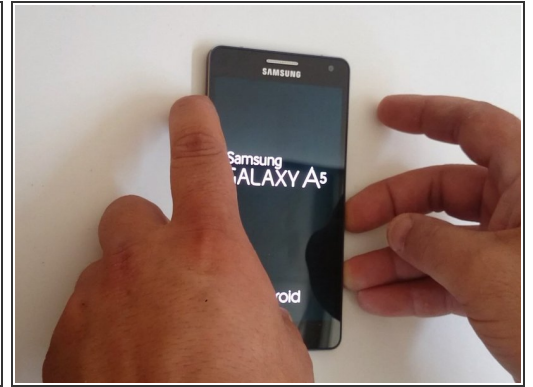
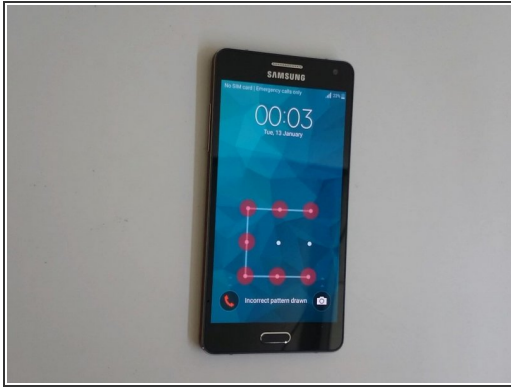
Samsung Galaxy A5

Als je telefoon is vergrendeld op het scherm en je kunt het menu niet openen met je Google-account of als je een probleem hebt met het besturingssysteem, kun je een fabrieksherstel uitvoeren.

[video: <https://www.youtube.com/watch?v=KdwqAZng2v4>]

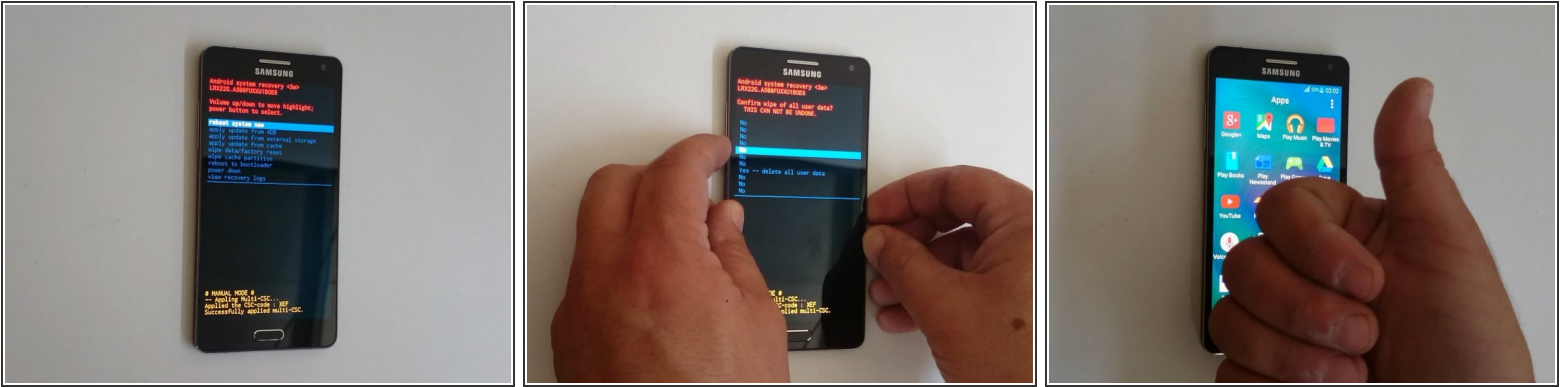
Hiermee worden alle apparaatinstellingen, gebruikersgegevens, toepassingen van derden en bijbehorende toepassingsgegevens gewist uit de interne geheugen van een Android-apparaat en wordt het apparaat teruggebracht in de staat waarin het zich bevond toen het uit de fabriek werd verzonden.

Stap 1 — Voer een harde reset uit bij je Samsung Galaxy A5



- Schakel de telefoon uit.
- Houd de **volume omhoog**-, **thuis**- en **aan-/uitknop** ingedrukt.
- Laat alleen de **aan-/uitknop** los zodra het Galaxy-logo op het beeld verschijnt.

Stap 2



- Gebruik de **Volume omhoog/omlaag knoppen** om door het menu te navigeren. Gebruik de **aan-/uitknop** om een keuze te maken.
- Kies in het Android-systeemherstelmenu de volgende opties:
 - Verwijder data/fabrieksherstel
 - Ja -- verwijder alle gebruikersgegevens
 - Herstart systeem nu
- Dat is alles. Als het goed is is je toestel nu volledig gereset!
- **Is het gelukt?**

Volg deze instructies in omgekeerde volgorde om uw apparaat weer in elkaar te zetten.